

Liste des partenaires

PRAIX S.à r.l. — Mise à jour le 29 septembre 2026

PraixAgent s'associe aux fournisseurs de logiciels externes ci-dessous pour faire fonctionner et améliorer la plateforme. Nous informons les clients des changements comme décrit dans notre Accord de Traitement des Données.

Prestataires traitant des données d'appel (Annexe III de l'Accord de Traitement des Données)

Prestataire	Rôle pour nous	Lieu de traitement	Garantie de transfert
ElevenLabs	Voix et synthèse vocale (text-to-speech). Le mode de rétention zéro est utilisé : rien n'est conservé après l'appel.	Traitement en temps réel hors EEE, notamment aux États-Unis. Non stocké.	Data Privacy Framework UE-États-Unis et/ou Clauses Contractuelles Types
Twilio	Téléphonie et numéros de téléphone.	Peut inclure les États-Unis	Data Privacy Framework UE-États-Unis et/ou Clauses Contractuelles Types
Hostinger	Hébergement : serveurs, base de données et stockage des enregistrements et transcriptions d'appels.	France (Paris), EEE	Sans objet (au sein de l'EEE)

Prestataires traitant des données de compte et de facturation

Prestataire	Rôle pour nous	Garantie de transfert
Stripe	Paielements par carte	Data Privacy Framework UE-États-Unis et/ou Clauses Contractuelles Types
Paystack	Paielements en Naira nigérian, lorsqu'il est activé	Clauses Contractuelles Types ou garantie équivalente

Les opérateurs de télécommunications qui ne font qu'acheminer les appels ne sont pas des sous-traitants ultérieurs et ne figurent pas dans la liste.